

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Esta Política estabelece as diretrizes de Segurança da Informação da FR LEMA NEGÓCIOS LTDA, com o objetivo de proteger os ativos de informação da organização, assegurar a continuidade dos negócios, atender à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e fortalecer a confiança de clientes, parceiros e instituições financeiras.

1. Objetivo

Garantir a proteção das informações corporativas, reduzir riscos operacionais, prevenir acessos não autorizados e definir responsabilidades de todos os usuários.

2. Abrangência

Aplica-se a sócios, colaboradores, estagiários, parceiros, prestadores de serviços e terceiros que tenham acesso a informações da empresa.

3. Princípios

Confidencialidade; Integridade; Disponibilidade; Autenticidade; Rastreabilidade; Conformidade Legal.

4. Classificação das Informações

As informações são classificadas como Pública, Uso Interno, Confidencial e Restrita. Dados de clientes, documentos financeiros e informações bancárias deverão receber classificação mínima de Confidencial.

5. Controle de Acesso

Todo acesso deverá ser individual, protegido por senha forte e concedido conforme a necessidade da função. É proibido compartilhar credenciais. Sempre que disponível deverá ser utilizada autenticação em dois fatores.

6. Uso de Recursos Tecnológicos

Equipamentos corporativos deverão permanecer atualizados, protegidos por senha e antivírus. É vedada a instalação de softwares não autorizados e o armazenamento indevido de informações da empresa em dispositivos particulares.

7. Comunicação Corporativa

O e-mail e o WhatsApp Business deverão ser utilizados exclusivamente para atividades profissionais. Informações de clientes somente poderão ser compartilhadas com pessoas autorizadas e pelos canais aprovados.

8. Proteção de Dados

Os dados pessoais serão tratados em conformidade com a LGPD, observando finalidade, necessidade, segurança e confidencialidade.



ENDEREÇO

Av. João Pinheiro, 274
Lourdes - Belo Horizonte/MG
CEP 30.130-186



TELEFONE

(31) 3254-9929



E-MAIL

contato@frlema.com.br



SITE

www.frlema.com.br

9. Backup e Continuidade

Backups periódicos deverão ser executados para preservar informações essenciais. Em caso de incidente, a administração adotará medidas para recuperação das operações.

10. Incidentes de Segurança

Qualquer suspeita de fraude, vazamento, perda de dados ou acesso indevido deverá ser comunicada imediatamente à administração para investigação e tratamento.

11. Responsabilidades

Todos os usuários são responsáveis pela preservação das informações sob sua guarda e pelo cumprimento desta política.

12. Penalidades

O descumprimento desta Política poderá resultar em advertência, suspensão de acessos, desligamento contratual e responsabilização civil ou criminal, conforme a legislação aplicável.

13. Vigência

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação e permanecerá válida até sua revisão formal.



FR LEMA NEGÓCIOS LTDA



ENDEREÇO

Av. João Pinheiro, 274
Lourdes - Belo Horizonte/MG
CEP 30.130-186



TELEFONE

(31) 3254-9929



E-MAIL

contato@frlema.com.br



SITE

www.frlema.com.br